

## REGULAMIN USŁUGI NEWSLETTER

[www.treujspawnosc.pl](http://www.treujspawnosc.pl)

Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę usługi cyklicznego dostarczania treści cyfrowych (newslettera) drogą poczty elektronicznej (zwanej dalej „Usługą newsletter”), jak również określa zasady składania zamówień na dostarczenie treści cyfrowych w zamian za zapis do Usługi newsletter oraz stanowi Regulamin Usługi newsletter, który będzie dostarczany po dokonaniu zapisu przez serwis [www.treujspawnosc.pl](http://www.treujspawnosc.pl)

Usługodawcą oraz administratorem danych osobowych świadczącym usługę newslettera jest Anna Kamińska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Treuj sprawność – Anna Kamińska adres prowadzenia działalności gospodarczej: Syczyn 74, 22-150 Wierzbica NIP: 5632453738, REGON: 526086282 (dalej jako: „Usługodawca”).

Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pośrednictwem:

- wiadomości e-mail na adres mailowy: [kontakt@treujspawnosc.pl](mailto:kontakt@treujspawnosc.pl)
- numeru telefonu +48 605 673 775.

Za pośrednictwem serwisu [www.treujspawnosc.pl](http://www.treujspawnosc.pl) (dalej jako: „Serwis”) oraz jego podstron Administrator świadczy usługi elektroniczne, w tym usługę Newsletter oraz umożliwia użytkownikowi zawarcie umowy o dostarczenie treści cyfrowych, w ramach której dochodzi do płatności danymi.

Poniżej znajdziesz szczegółowe warunki świadczenia Usługi newsletter oraz zasady składania zamówień na dostarczenie treści cyfrowych w zamian za zapis do Usługi newsletter

### §1 Postanowienia ogólne

1. Za pośrednictwem formularza zapisu dostępnego w Serwisie, Usługodawca daje Użytkownikowi możliwość zawarcia umowy o dostarczenie newslettera lub umowy o dostarczanie treści cyfrowych (w zależności od informacji podanych w Formularzu zapisu), za których otrzymanie Użytkownik nie ponosi żadnej opłaty pieniężnej, ale w zamian za ich otrzymanie dostarcza Usługodawcy swoje dane osobowe w celu przesyłania mu newslettera.
2. Materiały o charakterze edukacyjnym (np. nagrania wideo o tematyce treningowej, dalej jako: „Materiały”) lub wiadomość mailowa dostarczane odbiorcy w ramach Usługi newsletter stanowią treść cyfrową w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, obejmującą informacje handlowe i marketingowe dotyczące bieżącej działalności Usługodawcy (w tym informacje o produktach, nowościach i promocjach dostępnych w Sklepie [www.treujspawnosc.pl](http://www.treujspawnosc.pl) (dalej jako: „Serwis”) oraz materiały edukacyjne i informacje z zakresu objętego działalnością Usługodawcy (dalej jako: „Newsletter”).
3. Odbiorcą Usługi (dalej jako: „Usługobiorca”) jest użytkownik Serwisu za pośrednictwem, którego Usługobiorca zawarł umowę na Usługę newslettera zgodnie z ust. 4 poniżej.
4. Aby zapisać się do Newslettera, a tym samym zawrzeć z Usługodawcą umowę o dostarczenie treści cyfrowej lub umowę o świadczenie Usługi newsletter (w zależności od informacji podanej w formularzu zapisu) należy:
  - a. wejść na stronę internetową [www.treujspawnosc.pl](http://www.treujspawnosc.pl)
  - b. posiadać aktywny adres e-mail, który należy wpisać w dedykowanym formularzu na ww. stronie,
  - c. obowiązkowo zapoznać się i zaakceptować „Regulamin Newslettera” dostępny podczas podawania danych do Usługi newsletter i udzielić zgodę na korzystanie z tej Usługi poprzez zaznaczenie odpowiedniego check box’a,
  - d. potwierdzić zgodę na otrzymywanie Newslettera, przesłaną w wiadomości mailowej.
5. Potwierdzenie zgody na otrzymywanie Newslettera jest równoznaczne z zawarciem przez Usługobiorcę umowy o świadczenie Usługi newsletter.

6. W celu otrzymywania Newslettera nie jest konieczne spełnienie szczególnych wymagań technicznych poza posiadaniem urządzenia typu komputer/smartfon/tablet/laptop wyposażonego w standardowy system operacyjny oraz standardową przeglądarką internetową i dostępem do Internetu.
7. Do korzystania z przesłanych Materiałów, w zależności od ich rodzaju, może być konieczne posiadanie przez Użytkownika standardowego, ogólnodostępnego oprogramowania pozwalającego na przeglądanie lub odtwarzanie określonego rodzaju plików takich jak MP3, MP4, DOC, PDF, AVI, MOV, lub innych. Jeżeli korzystanie z Materiałów wymaga spełnienia dodatkowych wymogów technicznych, informacja taka zostanie przekazana Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu, przed przystąpieniem do wypełniania formularza zapisu, w sposób pozwalający Użytkownikowi podjąć decyzję w zakresie zamówienia Materiałów.
8. Dostarczenie Użytkownikowi Materiałów następuje poprzez wysyłkę wiadomości mailowej na podany w formularzu zapisu adres e-mail Użytkownika, zawierającej link do pobrania lub uzyskania dostępu do Materiałów albo zawierającej w załączeniu plik – w zależności od opisu Materiałów dostępnego w Serwisie lub formularzu zapisu.
9. Jeżeli Użytkownik nie chce wyrazić zgody na przesyłanie mu Newslettera, ma możliwość kupienia Materiałów, za cenę podaną przez Administratora. Zakup wymaga indywidualnego kontaktu z Administratorem w drodze wiadomości mailowej na adres: [kontakt@trenujsprawnosc.pl](mailto:kontakt@trenujsprawnosc.pl). W odpowiedzi Administrator przedstawi regulamin sprzedaży lub udostępni dedykowany interfejs w celu umożliwienia Użytkownikowi kupienia Materiałów.

## **§2 Przedmiot Usługi**

1. Usługa newsletter polega na cyklicznym przesyłaniu przez Usługodawcę na podany przez Usługobiorcę adres e-mail wiadomości mailowych (Newslettera) zawierających informacje o nowościach, produktach, kodach zniżkowych, promocjach, usługach oferowanych przez Usługodawcę w Serwisie (sklepie internetowym) oraz innych informacji dotyczących Usługodawcy lub podmiotów z nim współpracujących, w tym dotyczących opinii, konkursów, wydarzeń, nowości itp.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi newsletter nastąpi po zawarciu pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą umowy o korzystanie z Usługi newsletter, zgodnie z §1 powyżej.
3. Dostarczenie zamówionych Materiałów (o ile zapis do Newslettera to przewidywał) nastąpi po zawarciu pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą umowy o korzystanie z Usługi newsletter, zgodnie z §1 powyżej.

## **§3 Warunki Usługi newsletter**

1. Usługa newsletter jest bezpłatna.
2. Newsletter nie podlega aktualizacji.
3. Wiadomości mailowe w ramach Usługi newsletter będą wysyłane w sposób nieregularny i zależny od woli Usługodawcy, w czasie wybranym wyłącznie przez Usługodawcę ze względu na pojawienie się nowych usług, produktów lub informacji z zakresu działalności Usługodawcy. Częstotliwość oraz terminy dostarczania Newslettera nie są z góry określone i zależą od aktualnej sytuacji Usługodawcy oraz rozwoju jego działalności.
4. Dostarczanie Newslettera następuje za pomocą poczty elektronicznej, pod adres poczty elektronicznej podany przez Usługobiorcę.
5. Usługobiorca korzystając z Usługi newsletter zobowiązany jest od powstrzymania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności w zakresie podawania cudzych danych bez zgody osób uprawnionych.
6. Wiadomości wysyłane w ramach Usługi newsletter, stanowią utwory w rozumieniu prawa autorskiego i podlegają ochronie określonej w przepisach prawa. Jakiegokolwiek kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez zgody Usługodawcy stanowi naruszenie prawa.

#### **§4 Czas trwania Umowy**

1. Umowa o korzystanie z Usługi newsletter zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Usługobiorca ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi newsletter w każdej chwili i bez podania przyczyny poprzez skierowanie do Usługodawcy oświadczenia w tym przedmiocie, co może zrobić poprzez:
  - a. skorzystanie z linku rezygnacji z Newslettera, dostępnym w każdej przekazywanej od Usługodawcy,
  - b. skierowaniu oświadczenia o rezygnacji na adres mailowy: [kontakt@trenujsprawnosc.pl](mailto:kontakt@trenujsprawnosc.pl)
  - c. skierowanie pisemnego oświadczenia o rezygnacji na adres korespondencyjny Usługodawcy.
3. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy.
4. Na podstawie art. 27 i n. Ustawy o prawach konsumenta, Usługobiorca będący konsumentem albo przedsiębiorcą na prawach konsumenta może odstąpić od umowy o dostarczenie Newslettera bez podania przyczyny, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia, co może zrobić w sposób analogiczny do przedstawionego w §4 ust. 2 powyżej.
5. Usługodawca może zawiesić bądź zakończyć świadczenie Usługi w każdej chwili, po uprzednim poinformowaniu Usługobiorców na podane przez nich adresy e-mail.
6. Usługodawca ma prawo do usunięcia ze swojej bazy nieprawidłowego lub nieistniejącego adresu e-mail podanego przez Usługobiorcę.

#### **§5 Dane Osobowe**

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Usługobiorców przetwarzanych w celu świadczenia Usługi newsletter - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. Dane osobowe (imię, adres mailowy) podane w formularzu zapisania się do Usługi newsletter są przetwarzane przez Usługodawcę zgodnie z przepisami prawa oraz wyłącznie w celach związanych z realizacją Usługi newsletter (w tym informowania o produktach dostępnych w ofercie oraz świadczonych usługach).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wykonania Usługi newsletter.
4. Adres mailowy Usługobiorcy może trafiać do różnych grup odbiorców Newslettera, które mają wpływ na zakres i zawartość treści wysyłanych w ramach Newslettera. Adres e-mail przekazany w celu wysyłki newslettera, może podlegać targetowaniu do stworzonej w ten sposób grupy odbiorców wiadomości o określonej treści, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na marketingu własnych produktów lub usług.
5. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera. Dane osobowe Użytkownika przechowywane są jednak nadal w bazie Administratora na potrzeby archiwalne, w celu ewentualnej obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń związanych z Newsletterem oraz w celu zapewnienia możliwości wykazania, że Usługodawca przestrzega przepisów prawa przy podejmowaniu działań związanych z Usługą newslettera, odbierając zgodę na otrzymywanie Newslettera, respektując rezygnację z Newslettera itp., co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Usługodawcę, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane te zostaną usunięte po upływie terminu przedawnienia roszczeń związanych z umową o świadczenie Usługi newslettera oraz upływie terminu, do którego Usługodawca może zostać poddany kontroli ze strony organu nadzorczego w zakresie zgodności z prawem działań podejmowanych w celu świadczenia Usługi newsletter.
6. Dane osobowe Usługobiorcy mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Usługodawcą w celu wykonania zawartej umowy na świadczenie Usługi newsletter. Dostęp do danych przetwarzanych przez Usługodawcę mogą mieć w szczególności jego pracownicy, współpracownicy i podmioty działające na zlecenie Usługodawcy biorący udział w realizacji przedmiotu umowy, a także podmioty realizujące dla Usługodawcy usługi analityczne, informatyczne itp., które są związane z wysyłką newslettera.
7. Usługobiorca, którego dane osobowe są przetwarzane przez Usługodawcę ma prawo do: żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia

danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-923) przy ul. Stawki 2).

8. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z prowadzeniem Serwisu, sprzedażą produktów oraz świadczenia usług drogą elektroniczną zostały szczegółowo opisane w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie w zakładce „Polityka Prywatności”.

#### **§6 Reklamacje dotyczące Usługi newsletter**

1. Reklamacje dotyczące Usługi newsletter można składać na adres mailowy [kontakt@trenujsprawnosc.pl](mailto:kontakt@trenujsprawnosc.pl) lub w formie pisemnej pocztą bezpośrednio na adres korespondencyjny Usługodawcy.
2. W reklamacji należy podać dane osoby zgłaszającej reklamację, niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis na czym polegały nieprawidłowości w Usłudze newsletter. Usługobiorca powinien również wskazać jakie są oczekiwania wobec rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu na zasadach określonych poniżej. Zmiany będą publikowane w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu w Serwisie wraz z informacją o dokonanych zmianach i ich uzasadnieniem. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym każdorazowo przez Usługodawcę nie krótszym niż 7 dni od chwili udostępnienia na stronie wskazanej w zdaniu poprzednim.
5. Zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez Usługobiorców oraz nie będą pogarszać warunków Usługi newsletter. O zmianie Regulaminu Usługobiorca zostanie dodatkowo powiadomiony przez przesłanie informacji o zmianie Regulaminu na adres e-mail wskazany przez Usługobiorcę podczas rejestracji.
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie w Serwisie w zakładce „Regulamin - Newsletter” w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści umowy dotyczącej usługi Newsletter następuje przez przesłanie Usługobiorcy Regulaminu na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji w wiadomości mailowej potwierdzającej uruchomienie Usługi newsletter.

#### **§7 Reklamacje dotyczące Materiałów**

1. Usługodawca ma obowiązek dostarczyć Użytkownikowi Materiały zgodne z umową. Zakres i zasady odpowiedzialności Usługodawcy za niezgodność z umową, regulują postanowienia Rozdziału 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową Materiałów, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności Materiałów z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia Materiałów, istniał w chwili ich dostarczenia.
3. Jeżeli Materiały są niezgodne z umową, Usługobiorca ma prawo żądać doprowadzenia do ich zgodności z umową.
4. Jeżeli Materiały są niezgodne z umową, Usługobiorca ma prawo złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, gdy:
  - a. doprowadzenie do zgodności Materiałów z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów,
  - b. Usługodawca nie doprowadził Materiałów do zgodności z umową,
  - c. brak zgodności Materiałów z umową występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić Materiały do zgodności z umową,
  - d. brak zgodności Materiałów z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w §7 ust. 4 Regulaminu,
  - e. z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Materiałów do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.

5. Reklamacje dotyczące Materiałów można składać na adres mailowy kontakt@trenujsprawnosc.pl lub w formie pisemnej pocztą bezpośrednio na adres korespondencyjny Usługodawcy.
6. W reklamacji należy podać dane osoby zgłaszającej reklamację, niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis na czym polegały nieprawidłowości w Materiałach lub usłudze Newslettera. Użytkownik powinien również wskazać jakie są oczekiwania wobec rozstrzygnięcia reklamacji.
7. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
8. Zasady odpowiedzialności Usługodawcy za niezgodność Materiałów z umową wynikają z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Regulamin nie wprowadza modyfikacji tych zasad, lecz stanowi jedynie uproszczone ich przedstawienie w celu ułatwienia Użytkownikowi zapoznania się z nimi.

### **§9 Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń**

1. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Użytkownika rezultatu, Użytkownik może:
  - a. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
  - b. zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem (Przedsiębiorcą na prawach konsumenta) a Sprzedawcą,
  - c. skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
  - d. skorzystać z internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
2. Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.polubowne.uokik.gov.pl>.
3. Usługodawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.

### **§10 Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji zasad na jakich umożliwia uzyskanie Materiałów. Nowe zasady i warunki nie znajdują zastosowania od umów zawartych przed zmianą zasad.
2. Usługodawca w uzasadnionych przypadkach (np. zmianą przepisów prawa, charakteru działalności) zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie, z tym zastrzeżeniem, że do umów zawartych przed zmianą Regulaminu, znajduje zastosowanie Regulamin obowiązujący w chwili zawierania umowy.

Regulamin obowiązuje od dnia 31.08.2023 r.